

## INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO DE DESESCALADA DE LA ONCE

### 1. REINICIO DE LOS SORTEOS DE SUPER ONCE Y TRIPLEX DE LA ONCE

A partir del lunes 25 de mayo de 2020, se retomarán los tres sorteos diarios de los productos **Super Once** y **Triplex de la ONCE** que podrán ser adquiridos en nuestra web [www.juegosonce.es](http://www.juegosonce.es) o en los establecimientos autorizados que integran el Canal Físico Complementario de la ONCE (Estaciones de Servicio, Oficinas de Correos, Estancos, tiendas de conveniencia, etc.).

### 2. REINICIO DE LAS COMPRAS AUTOMÁTICAS Y COMPRAS PARA VARIOS SORTEOS

El día 25 de mayo se reanuda la posibilidad de realizar compras para varios sorteos y las compras automáticas de **Eurojackpot, Super Once y Triplex de la ONCE** en JuegosONCE.

Comprueba que tienes suficiente saldo en tu cuenta de usuario para que tus compras automáticas puedan ser realizadas, en caso contrario no podrá ejecutarse tu compra.

### 3. REEMBOLSO DE LAS COMPRAS DE SORTEOS CANCELADOS

**Los clientes de JuegosONCE con compras para aquellos sorteos que fueron cancelados debido a la situación provocada por el COVID-19, recibirán en su cuenta de usuario, de forma automática, el reembolso de sus compras en la madrugada del día 24 al 25 de mayo.**

Ese mismo día se ingresará también de manera automática el importe de los premios correspondientes a compras de varios sorteos de Super Once o Triplex de la ONCE que, al incluir sorteos celebrados y sorteos cancelados, no se había podido realizar hasta ahora.

Si tienes cupones o boletos comprados a través de nuestros vendedores o puntos de venta oficiales, guárdalos. En cuanto sea posible podrás acercarte a tu vendedor o punto de venta habitual para recibir el reembolso de tu compra, o los premios correspondientes. La ONCE ha ampliado los plazos de caducidad de sus premios hasta el 31 de julio de 2020.

## 4. FIN DE COMERCIALIZACIÓN DEL PRODUCTO 7/39

El producto 7/39, no estará a la venta en JuegosONCE ni en ninguno de los canales de venta de la ONCE, debido a que este producto ha finalizado su comercialización.