

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA WEB [HTTPS://WWW.JUEGOSONCE.ES/](https://www.juegosonce.es/) DE LA ORGANIZACIÓN NACIONAL DE CIEGOS ESPAÑOLES (ONCE)

Fecha de publicación: 1 de diciembre de 2021

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

La web JuegosONCE (en adelante, “la Web”) es propiedad de la ORGANIZACIÓN NACIONAL DE CIEGOS ESPAÑOLES, Corporación de Derecho Público de carácter social (en adelante, “la ONCE”), con domicilio social en la calle José Ortega y Gasset, 18, 28006 Madrid y NIF Q2866004A. La ONCE es la entidad responsable de tratar los datos personales de los Usuarios que se registren y naveguen en la presente Web (en adelante, el “Usuario” o los “Usuarios”).

La recogida de datos personales, el tratamiento y su utilización posterior por parte de la ONCE, como Responsable del tratamiento, se llevarán a cabo con plena sujeción a la legislación vigente en España en materia de protección de datos, conformada por el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en lo sucesivo, el “RGPD”), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (en lo sucesivo, “LOPDGDD”) y su normativa complementaria. También con plena sujeción a la legislación sectorial aplicable a la ONCE en atención a la actividad que le es propia.

En tal sentido, la ONCE atenderá con el máximo rigor y diligencia sus deberes legales de confidencialidad y seguridad de la información personal que trate en ejercicio de su actividad. Recomendamos a los Usuarios consultar las siguientes [condiciones de seguridad](#) a los que se sujeta la Web.

La ONCE solo será responsable respecto de los datos de carácter personal que recabe directamente de los Usuarios a través de la Web. Si un Usuario no desea que la ONCE someta a tratamiento sus datos personales, deberá abstenerse de cumplimentar los formularios existentes en la Web, registrarse en esta, u aportar cualesquiera datos personales y, en general, relacionarse de cualquier otro modo con esta entidad. En la presente Política se proporciona a los Usuarios toda la información requerida sobre el

tratamiento por la ONCE de sus datos personales a través de la Web. Mientras que en la [Política de Cookies](#) se ofrece la información pertinente sobre las cookies que hay instaladas en esta Web, su tipología, finalidades y forma de configurarlas o deshabilitarlas.

La ONCE tiene nombrado un **Delegado de Protección de Datos** con quien puede contactar para cualquier cuestión relacionada con sus datos personales en el correo electrónico dptos@once.es y/o en el domicilio de C/ Prado, 24, 28014 Madrid.

2. PROCEDIMIENTO DE RECOGIDA DE LOS DATOS.

Cualquier tratamiento o recogida de datos personales se hará con plena atención a la normativa aplicable de protección de datos, así como a la legislación vigente en materia de juego (en particular, la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, el Real Decreto 958/2020, de 3 de noviembre, Comunicaciones Comerciales de las Actividades de Juego y demás normativa de desarrollo) y en materia de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo (en particular, la Ley 10/2010, de 28 de abril y su normativa de desarrollo), y a las [Directrices emitidas por la ONCE relativas a las mejores prácticas de juego responsable relacionadas con marketing y comunicaciones comerciales](#).

La recogida de datos personales se realiza, principalmente, a través de la cumplimentación por el Usuario del formulario de solicitud de datos relativos a su registro y que figura en la Web. No obstante, pueden existir otros formularios o cuestionarios dispuestos a través de la Web, que atiendan fines específicos de tratamiento, así como otros canales de apoyo y soporte a los Usuarios que pueden implicar la recogida o tratamiento de datos personales de estos (por ejemplo, a través del Servicio de Atención al Cliente <https://www.juegosonce.es/contacto>).

La ONCE no se hace responsable de los tratamientos y posteriores utilidades de los datos personales que realicen otros terceros sobre datos no recabados por la ONCE.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y CATEGORÍAS O TIPOS DE DATOS ASOCIADOS.

Los datos personales facilitados por los Usuarios en la Web serán tratados con las finalidades estipuladas de forma particular en esta Política de Privacidad y, en su caso, en los distintos formularios de datos dispuestos en la Web.

En particular, las finalidades de tratamiento, las categorías de datos personales asociadas en cada caso, y el plazo de conservación de dicha información, serán las que siguen:

FINES DEL TRATAMIENTO	INFORMACIÓN ADICIONAL	CATEGORÍAS DE DATOS	BASE LEGAL	PLAZO DE CONSERVACIÓN
<p>1. Navegar por la Web</p>	<p>Permitiéndote el acceso a la información y a los contenidos dispuestos en la misma.</p> <p>Te sugerimos consultar los documentos de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) sobre recomendaciones a los Usuarios para minimizar los riesgos de la privacidad derivados de la navegación por Internet y la información sobre seguridad tecnológica.</p> <p>Además, si accedes a nuestra Web, te informamos que trataremos tus datos de navegación para fines analíticos, publicitarios y estadísticos, siempre que hayas aceptado las cookies correspondientes de conformidad con la Política de Cookies dispuesta al efecto, pudiendo configurar en todo momento tus preferencias en relación con el tratamiento de tus datos personales a estos fines.</p>	<p>Datos de navegación web (<i>datos de tu navegación web con apoyo en cookies, páginas webs que visitas, tiempo de conexión, etc.</i>).</p>	<p>Tu consentimiento, en particular, en el caso de aceptar u autorizar el uso de cookies que así lo requieran, conforme a lo dispuesto en nuestra Política de Cookies (ex art. 6.1 a) del RGPD).</p> <p>Según los casos, también aplicará la satisfacción del interés legítimo, propio o de terceros, asociado a la adecuada usabilidad técnica, gestión, mantenimiento, desarrollo y evolución de la Web, herramientas, red y sistemas de la información asociados (ex art. 6.1 f) del RGPD).</p>	<p>Se conservarán tus datos por el tiempo imprescindible y necesario para posibilitarte la correcta navegación y el uso de nuestra Web y de los contenidos.</p> <p>Respecto a los datos asociados a tu perfil de navegación, por relación a las cookies de tipo analíticas que hayas aceptado, debes atender al apartado relativo a la temporalidad de las mismas (ver Política de Cookies).</p>
<p>2. Gestionar tu registro como usuario y posibilitarte el acceso a los servicios asociados</p>	<p>En caso de que decidas registrarte como usuario, necesitamos tratar tus datos para identificarte como tal y darte acceso a las diferentes funcionalidades, productos y servicios asociados.</p>	<p>Datos asociados a tu registro como usuario conforme a lo exigido por la Resolución de 6 de</p>	<p>Ejecución a petición del usuario interesado de medidas precontractuales sobre la base de su consentimiento previo (ex art. 6.1 letras a) y b) del RGPD).</p>	<p>Los datos serán tratados mientras permanezcan vigentes las relaciones contractuales que se establezcan contigo.</p> <p>En el caso de que los datos se traten de</p>

	<p>Te ofrecemos la posibilidad de llevar a cabo un registro o autenticación federada a través de tu cuenta de PayPal, pudiendo utilizar la misma a estos efectos: https://www.juegosonce.es/registro.</p> <p>En este caso, PayPal nos comunicará los datos necesarios y mínimos a efectos de registro.</p>	<p>octubre de 2014 de la DGOJ:</p> <p>Datos personales de carácter identificativo (<i>nombre y apellidos,; DNI/NIE</i>);</p> <p>Datos de características personales (<i>fecha de nacimiento, tratamiento sr./sra.</i>);</p> <p>Datos de contacto: <i>domicilio, correo electrónico y teléfono de contacto</i></p> <p>Información económica y transaccional (<i>residencia fiscal, información acerca de tus compras</i>);</p> <p>Información comercial (<i>por ejemplo, si nos autorizas a enviarte</i></p>		<p>acuerdo con tu consentimiento, podrán ser tratados mientras no lo retires.</p> <p>Tendrás derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.</p> <p>Puedes cancelar tu cuenta de usuario registrado en cualquier momento contactando con nosotros a través del Servicio de Atención al Cliente, o escribiéndonos a dpdatos@once.es.</p>
--	---	---	--	---

		<p><i>publicidad sobre nuestros productos o servicios).</i></p> <p>Información acerca de los servicios contratados, prestados o recibidos.</p>		
3. Verificar tu identidad	<p>En cumplimiento de la normativa en materia de juego (en particular, la Ley 13/2011, de 27 de mayo, el Real Decreto 1613/2011, de 14 de noviembre, y las Resoluciones de 12 de julio de 2012 y 6 de octubre de 2014) y de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo (en particular, la Ley 10/2010, de 28 de abril y el Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo), la ONCE aplica una estricta política de verificación de la identidad de los participantes en sus juegos a través de JuegosONCE.</p> <p>Al registrarte como usuario en JuegosONCE, deberás facilitarnos datos personales verídicos, exactos y correspondientes a una persona mayor de edad. La identidad y mayoría de edad del usuario de JuegosONCE será comprobada en línea mediante una conexión segura con el Sistema de Verificación de</p>	<p>Verificación:</p> <p>Datos identificativos (<i>nombre y apellidos, DNI/NIE</i>);</p> <p>Datos <i>sobre características personales (fecha de nacimiento).</i></p> <p>Verificación documental:</p> <p>Copia del anverso y reverso del DNI, pasaporte u otro documento identificativo.</p> <p>Dato de la imagen personal del Usuario (vídeo o foto selfie) para el proceso de verificación de</p>	<p>Interés público del responsable del tratamiento por relación al cumplimiento de la normativa de juego (Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego; Real Decreto 1613/2011, de 14 de noviembre; y Resoluciones de la DGOJ de 12 de julio de 2012 y 6 de octubre de 2014, así como, de la normativa relativa a la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo (Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo (ex art. 6.1 e) del RGPD).</p> <p>Lo anterior sin detrimento del Interés legítimo en perseguir el mejor cumplimiento de la normativa aplicable en materia de juego y de prevención del</p>	<p>En aplicación de los plazos de conservación establecidos por el Real Decreto 1613/2011, de 14 de noviembre, la Resolución de 6 de octubre de 2014 de la DGOJ y la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, tus datos identificativos y de verificación de tu identidad serán conservados mientras permanezcan vigentes las relaciones contractuales que se establezcan contigo y durante 10 años desde su finalización.</p>

	<p>Identidad de la Dirección General de Ordenación del Juego (DGOJ). A estos efectos, los datos registrados como usuario deben coincidir con total precisión con los que figuran en tu Documento Nacional de Identidad, o en tu Tarjeta de Identificación de Extranjero.</p> <p>Asimismo, por normativa de juego, la ONCE debe verificar documentalmente la identidad de los usuarios registrados que deseen realizar ciertas operaciones en la plataforma de JuegosONCE.</p> <p>Para más detalles, consulta la Política de verificación de la identidad.</p> <p>La finalidad de estas normas y políticas no es otra que reforzar la protección de los derechos de los Usuarios y participantes de Juegos ONCE, evitar el acceso a Juegos ONCE de menores y personas inscritas en el RGIAJ, evitar o al menos minimizar las suplantaciones de personalidad jurídica y el empleo de identidades falsas en el momento del registro, y la lucha contra el fraude, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.</p>	<p>identidad mediante tecnología biométrica a través de una plataforma de <i>Digital on Boarding</i>.</p>	<p>blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, así como de la prevención del fraude (ex art. 6.1 f) del RGPD), sin perjuicio de la posible existencia de cualquier otra base legítima adicional que pudiera concurrir en consonancia con lo dispuesto en el artículo 6 del Reglamento General de Protección de Datos Personales, por ejemplo, por ser necesario para la ejecución del contrato entre las partes (ex art. 6.1 b) del RGPD).</p>	<p>No obstante, una vez que la plataforma de <i>Digital on Boarding</i> haya confirmado tu identidad, bloquearemos tus datos (incluida tu imagen) vinculados a la verificación mientras permanezcan vigentes las relaciones contractuales que se establezcan contigo y posteriormente durante el plazo establecido en la Ley 10/2010, de 28 de abril, desde su finalización.</p>
--	---	---	---	---

<p>4. Consultar el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ) y el Registro de personas vinculadas con la ONCE en materia de juego</p>	<p>Consultar si el Usuario está inscrito en el RGIAJ y en el Registro de personas vinculadas con la ONCE en materia de juego en cumplimiento de la normativa de juego para comprobar que no concurren en el Usuario prohibiciones subjetivas, tanto en el momento del registro como diariamente.</p>	<p>Nombre y apellidos, DNI/NIE y fecha de nacimiento.</p>	<p>Interés público del responsable del tratamiento por relación al cumplimiento de la normativa de juego (Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego; Real Decreto 1613/2011, de 14 de noviembre; y Resoluciones de la DGOJ de 12 de julio de 2012 y 6 de octubre de 2014).</p> <p>Lo anterior sin detrimento del Interés legítimo en perseguir el mejor cumplimiento de la normativa aplicable en materia de juego, sin perjuicio de la posible existencia de cualquier otra base legítima adicional que pudiera concurrir en consonancia con lo dispuesto en el artículo 6 del Reglamento General de Protección de Datos Personales, por ejemplo, por ser necesario para la ejecución del contrato entre las partes (ex art. 6.1 b) del RGPD).</p>	<p>Los datos serán conservados mientras permanezcan vigentes las relaciones contractuales que se establezcan contigo y durante 10 años desde su finalización.</p>
<p>5. Prestarte, si lo requieres, los servicios asociados a la Tarjeta “Mis Números Preferidos”</p>	<p>Es posible que decidas hacerte titular de la Tarjeta “<i>Mis números preferidos</i>”. Si es el caso, la finalidad de tratamiento asociada será brindarte los servicios y ventajas asociadas a esta Tarjeta.</p>	<p>Datos asociados a tu registro de usuario, tal y como se informa en el tratamiento para gestionar tu registro como usuario y posibilitarte el acceso a los</p>	<p>Ejecución a petición del usuario interesado de medidas precontractuales o contractuales sobre la base de su autorización previa (ex art. 6.1 letras a) y b) del RGPD).</p>	<p>Los datos serán tratados mientras permanezcan vigentes las relaciones contractuales que se establezcan contigo.</p> <p>En el caso de que los datos se traten de</p>

		<p>servicios asociados (Tratamiento 2).</p> <p>Adicionalmente a estos, también tratamos un número o identificador de tu tarjeta.</p>		<p>acuerdo con tu consentimiento, podrán ser tratados mientras no lo retires.</p> <p>La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento previo a su retirada.</p>
<p>6. Desarrollar, cumplir y ejecutar el contrato de juego que regula las condiciones de compraventa de los productos o servicios de participación en los juegos que contrates en nuestra Web.</p>	<p>Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contactar contigo en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados y enviarte las comunicaciones obligatorias que en cada momento exija la normativa de juego. • Activar los mecanismos necesarios con objeto de prevenir y, en su caso, detectar potenciales fraudes contra ti y contra la ONCE (incluida las conductas susceptibles de estar relacionadas con el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo) durante el proceso de registro o en la operativa de la cuenta de juego (recargas y retiradas de saldo y compras) en aplicación de los "Procedimientos de gestión de fraude para JuegosONCE" y de las medidas 	<p>Las categorías de datos personales tratados coinciden con los necesarios para gestionar tu registro como usuario y posibilitarte el acceso a los servicios asociados (Tratamiento 2).</p> <p>Adicionalmente, también tratamos datos asociados a perfiles y a las operaciones realizadas en JuegosONCE para la posible detección de conductas fraudulentas o ilegales (incluidas las susceptibles de estar relacionadas con el</p>	<p>Ejecución a petición del usuario interesado de medidas precontractuales o contractuales sobre la base de su autorización previa (ex art. 6.1 letras a) y b) del RGPD).</p> <p>Interés legítimo para perseguir el mejor cumplimiento de la normativa aplicable en materia de juego (Ley 13/2011, de 27 de mayo, Real Decreto 958/2020, de 3 de noviembre, y de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo (Ley 10/2010, de 28 de abril; Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo).</p>	<p>Los datos serán tratados mientras permanezca vigente las relaciones derivadas de las relaciones contractuales que se establezcan contigo</p> <p>Además, cuando resulte de aplicación, y a los fines dispuestos por la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, tus datos serán conservados durante 10 años desde que finalice la relación contractual contigo.</p>

	<p>implantadas para la detección, análisis y comunicación de conductas sospechosas de blanqueo de capitales o de financiación del terrorismo. Si consideramos que la operación puede ser fraudulenta o ilegal, este tratamiento puede tener como consecuencia el bloqueo de la transacción, la suspensión cautelar de la cuenta de juego y, en su caso, la cancelación de la misma.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar los mecanismos e instrumentos previstos en el "Protocolo de detección de conductas desordenadas de juego", con la finalidad de detectar perfiles que incurran en un comportamiento de riesgo y la puesta en marcha de las medidas contenidas en el artículo 34 del Real Decreto 958/2020, de 3 de noviembre, de comunicaciones comerciales de las actividades de juego y el Programa Marco de Juego Responsable de la ONCE. El tratamiento de los datos personales de los usuarios que resulte de aplicar los mecanismos e instrumentos asociados a Juego Responsable solo tendrá por finalidad la detección de quienes incurran en un comportamiento de riesgo y la puesta en marcha de las medidas contenidas en el 	<p>blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo) y comportamientos de riesgo en consonancia con la normativa relativa a Juego Responsable.</p>		
--	---	--	--	--

	<p>“Protocolo de detección de conductas desordenadas de juego”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar el pago de los productos que compres, independientemente del medio de pago utilizado. • Generar los resúmenes anuales de actividad. • Atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de Atención al Cliente 			
<p>7. Enviar comunicación es comerciales y realizar acciones promocionales</p>	<p>Esta finalidad incluye el tratamiento de tus datos para, principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El envío de comunicaciones comerciales acerca de nuestros productos, servicios y acciones promocionales a través de diversos medios (como el correo electrónico o SMS), siempre que nos hayas dado tu consentimiento expreso para recibir dicha información • Llevar a cabo acciones promocionales. Al participar en alguna acción promocional, tratamos los datos que nos facilites en función de cada acción en cuestión. En cada acción promocional en la que participes tendrás disponibles las bases legales donde te facilitaremos información más detallada sobre el tratamiento de tus datos. 	<p>Las categorías de datos personales tratados coinciden con los necesarios para gestionar tu registro como usuario y posibilitarte el acceso a los servicios asociados (Tratamiento 2).</p> <p>Adicionalmente se tratan datos asociados al perfil de usuario (<i>servicios o productos contratados; nivel de satisfacción de los servicios o productos contratados por este, etc.</i>).</p>	<p>Tu consentimiento que nos prestas, por ejemplo, cuando aceptas recibir comunicaciones comerciales de JuegosONCE a través de diversos medios, o cuando aceptas las bases legales para participar en una acción promocional (art. 6.1 a) del RGPD).</p> <p>Según los casos, también aplicará la satisfacción del interés legítimo, asociado a la segmentación de los intereses de los usuarios (ex art. 6.1 f) del RGPD).</p>	<p>Trataremos tus datos hasta que te des de baja o ejercites los derechos que legalmente te asisten en este ámbito, en particular, el derecho a la retirada o revocación del consentimiento.</p> <p>Tendrás derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.</p>

<p>8. Solventar las cuestiones que se planteen ante el Servicio de Atención al Cliente (SAC)</p>	<p>Atender tus peticiones, solicitudes, dudas o consultas conforme los formularios o solicitudes que se remitan al Servicio de Atención al Cliente de la ONCE</p>	<p>Datos personales de carácter identificativo (<i>nombre y apellidos</i>);</p> <p>Datos de características personales(, tratamiento sr./sra.);</p> <p>Datos de contacto: <i>correo electrónico</i>.</p>	<p>Tu consentimiento (art. 6.1 a) del RGPD).</p>	<p>Trataremos tus datos personales, durante el plazo estrictamente necesario para dar respuesta a tus peticiones, solicitudes, dudas o consultas y como máximo durante un plazo de 5 años.</p>
<p>9. Adoptar cuantas medidas de protección resulten aplicables de conformidad con la normativa vigente.</p>	<p>Incluyendo, la posible seudonimización y anonimización de tus datos personales aplicando, para ello, las adecuadas técnicas disponibles al efecto en cada momento (enfoque de riesgo). Podrás encontrar toda la información detallada en el apartado 8. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD de la presente política de privacidad.</p>	<p>Las categorías de datos personales tratados coinciden con los necesarios para gestionar tu registro como usuario y posibilitarte el acceso a los servicios asociados (Tratamiento 2).</p> <p>Adicionalmente, podrán tratarse datos personales asociados a tus datos de navegación web y, en su caso, tus datos asociados al perfil de usuario (<i>servicios o productos</i></p>	<p>En estos casos, la base legal aplicable es la obligación legal que dimana de la normativa que le es de aplicación a la ONCE (juego, consumidores, protección de datos personales, etc.). En aplicación del artículo 6.1 c) del RGPD.</p> <p>El interés legítimo del responsable del tratamiento, por ejemplo, en lo que concierne a tratamientos como la seudonimización y anonimización de datos personales (artículo 6.1 f) del RGPD).</p>	<p>Trataremos tus datos personales, incluida la conservación de tales datos, durante los plazos legales dispuestos en cada caso.</p>

		<p>contratados; nivel de satisfacción de los servicios o productos contratados por este; detección de comportamientos de riesgo; cumplimiento de las políticas, directrices y normativa asociada a juego responsable; detección del fraude en las operaciones de juego, etc.)</p>		
<p>10. Aplicar las pertinentes medidas de seguridad, técnicas y/o organizativas sobre tus datos personales con enfoque al riesgo existente en cada momento.</p>	<p>Esta finalidad incluye garantizar la debida seguridad y protección de tus datos personales como Usuario para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología y de los riesgos que se detecten.</p> <p>Se abogará por la certificación de nuestros procesos y servicios para garantizar la máxima protección posible conforme a estándares internacionalmente reconocidos en este ámbito.</p>	<p>Las categorías de datos personales tratados coinciden con los necesarios para gestionar tu registro como usuario y posibilitarte el acceso a los servicios asociados (Tratamiento 2).</p> <p>Adicionalmente, podrán también tratarse datos de navegación web de los usuarios (<i>datos de navegación del usuario o de su equipo con apoyo en cookies, ver qué</i></p>	<p>Cumplimiento de una obligación legal como es el Reglamento General de Protección de Datos y demás legislación concordante (artículo 6.1 c) del RGPD).</p> <p>En caso de tratamientos destinados para garantizar la seguridad de la web, la red y el sistema de información asociado podrá esgrimirse, cuando proceda, la satisfacción del interés legítimo propio o, en su caso, de un tercero (<i>Considerando 49 del RGPD y legislación concordante</i>) (artículo 6.1 f) del RGPD).</p>	<p>Trataremos tus datos personales, incluida la conservación de tales datos, durante los plazos legales dispuestos, y con independencia de la base legítima de tratamiento.</p>

		<i>páginas webs se visitan, el tiempo de conexión, analizar el funcionamiento de la web, etc.).</i>		
--	--	---	--	--

Por relación al plazo de conservación de tus datos por parte de la ONCE, como puedes comprobar el cuadro anterior, dependerá de las finalidades para las que los tratemos.

Sin perjuicio de la tabla informativa, se recomienda consultar el siguiente Informe [00148/2019 emitido por la AEPD](#) al efecto.

En cualquier caso, cuando los datos personales ya no resulten necesarios para los fines de tratamiento para los que fueron recabados, la ONCE procederá a **su bloqueo**, quedando a disposición únicamente de las autoridades competentes para la posible depuración de las responsabilidades jurídicas durante el tratamiento de los mismos, siempre de conformidad con la normativa aplicable, no pudiendo utilizarse a otros fines distintos a éstos. Transcurridos los plazos legales correspondientes en caso de bloqueo, tales datos personales se suprimirán según dispone la normativa aplicable, pudiendo también, si así resultara aplicable, anonimizarse de forma segura por la ONCE.

El bloqueo de los datos consiste en la identificación y reserva de los mismos, adoptando medidas técnicas y organizativas, para impedir su tratamiento, incluyendo su visualización, excepto para la puesta a disposición de los datos a los jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, en particular de las autoridades de protección de datos, para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento y solo por el plazo de prescripción de las mismas.

Transcurrido ese plazo se procederá a la destrucción de los datos.

4. CONSECUENCIAS DE NO FACILITAR LOS DATOS.

Si el Usuario no facilita sus datos personales podría dar lugar a la imposibilidad de que pueda: 1) navegar correctamente a través de la Web; 2) acceder a ciertos contenidos o servicios; 3) tramitar su solicitud, según la finalidad del tratamiento.

En todo caso, el Usuario se compromete a que la información y datos personales que aporte a la ONCE, según cada caso, deberán ser: 1) suficientes, aunque ajustados, limitados y proporcionados a los formularios de la Web; 2) exactos, actualizados y veraces, a fin de poder verificar de forma adecuada su identidad y poder acceder a los servicios de la Web.

Los Usuarios serán plenamente responsables por los datos e información personal que aporten a la ONCE en el marco de la presente Web.

5. COMUNICACIÓN DE DATOS A TERCEROS.

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, la ONCE podrá comunicar o dar acceso a tus datos personales a entidades y a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos, a saber:

- **Entidades financieras** <https://www.juegosonce.es/entidades-colaboradoras>
- **Autoridad encargada de la regulación del juego.**
- **Agencia Estatal de la Administración Tributaria.**
- **Autoridades competentes en la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación de terrorismo (SEPBLAC).**
- **Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Ministerio Fiscal, Juzgados y Tribunales y otras Administraciones Públicas o Autoridades competentes.**

Lo anterior se entiende sin perjuicio de la posibilidad de que la ONCE contrate con Encargados del Tratamiento que ofrezcan las adecuadas garantías, según la ley, y que podrían acceder a los datos de los Usuarios para la correcta prestación de servicios contratados por la ONCE en su calidad de Responsable del Tratamiento. Entre las posibles tipologías de encargados del tratamiento se encuentran, entre otros, los que siguen:

- proveedores de **servicios tecnológicos,**
- proveedores de servicios relacionados con **atención al cliente,**
- proveedores y colaboradores de servicios relacionados con **marketing y publicidad.**

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE TUS DATOS.

No están previstas las transferencias internacionales de los datos. En todo caso, de concurrir estas, se aplicarán las bases y garantías legales suficientes en orden a su legitimación en consonancia con la ley aplicable.

Sin perjuicio de lo anterior, en nuestra política de cookies encontrarás información sobre el posible uso de Cookies por parte de terceros que podrían realizar transferencias internacionales de datos personales. Puedes consultar la información de privacidad de los terceros que sirven cookies en esta web, a través de nuestra [Política de Cookies.](#)

7. DERECHOS DEL USUARIO Y FORMA DE EJERCITARLOS.

El Usuario podrá en todo momento revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos, así como ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición al tratamiento de los datos y a la portabilidad de los datos, dirigiendo una comunicación escrita a la siguiente dirección: Dirección General de la ONCE; C/ Prado, 24, 28014 Madrid o al correo electrónico dpdatos@once.es. El ejercicio de estos derechos es personal, por lo que únicamente el propio usuario, directamente o a través de representante legal o voluntario, podrá ejercer dichos derechos respecto de los datos personales de los que es legítimo titular. La revocación del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento inicial.

El ejercicio de los citados derechos por un tercero no autorizado legalmente o por el Usuario, podría suponer la comisión de un delito, sin perjuicio de otras consecuencias a las que debiera enfrentarse a consecuencia de cualesquiera acciones civiles o administrativas a las que tuvieran derecho tanto el Usuario legítimo titular de los datos personales, sus representantes, en su caso, o la propia ONCE.

El Usuario, en caso de que así lo considere, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos <https://www.aepd.es/es>.

8. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD.

Los datos personales serán tratados con el grado de protección adecuado y para ello la ONCE, en cumplimiento de la legislación vigente, ha implementado las medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas a fin de garantizar la debida seguridad y protección de los datos personales de los Usuarios para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

Como Responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de la Web, la ONCE está comprometida con el cumplimiento de su obligación de secreto y confidencialidad de los datos personales obtenidos y de su deber de guardarlos, aplicando en todo caso las medidas técnicas y seguridad más adecuadas en cada momento en atención a los riesgos concurrentes (principio de enfoque de riesgo)

El uso del protocolo de Transferencia de Hiper-Texto (HTTPS) disponible en la Web es una garantía reforzada para la seguridad de los datos personales de los Usuarios.

Puedes consultar, si lo deseas, las Condiciones de Seguridad de la Web a través del siguiente enlace informativo: <https://www.juegosonce.es/seguridad>.

Asimismo, en aplicación del artículo 32 del RGPD, aplicamos un enfoque de riesgo en la determinación de las medidas técnicas y de seguridad aplicables en cada momento a nuestra Web.

Si tienes alguna cuestión, o requieres de más información, por favor, no dudes en contactarnos o, si lo prefieres, contacta con nuestro Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico dpdatos@once.es.

9. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN.

La ONCE se reserva el derecho de modificar esta política, para adaptarla a futuras novedades legislativas, doctrinales o jurisprudenciales que resulten de aplicación, o por motivos técnicos u operativos, informando al Usuario previamente de los cambios que se produzcan cuando ello sea posible. En todo caso, se recomienda al Usuario que, cada vez que acceda a la Web, lea con detalle esta política, ya que cualquier modificación será publicada a través del mismo.